

1 SOVELTAMINEN JA MÄÄRITELMÄT

Oikotien yleiset toimitusehdot koskevat Oikotien Asiakkaalle myymiä Palveluja ja ovat osa Oikotien ja Asiakkaan allekirjoittamaa sopimusta.

”**Asiakas**” tarkoittaa Oikotien tuotteen tai palvelun hankintua sopimusosapuolta.

”**Palvelu**” tarkoittaa, asiayhteydestä riippuen, Oikotien ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa yksilöityä tuotetta tai palvelua, siihen liittyvää ylläpito- ja asiakaspalvelua ja/tai Oikotie.fi-verkkopalvelua.

”**Sopijapuoli**” tarkoittaa Oikotietä ja Asiakasta, joka on tehnyt Oikotien kanssa sopimuksen Palvelusta.

”**Tunnistetieto**” tarkoittaa Oikotien Asiakkaalle antamaa käyttäjätunnusta, salasanaa ja/tai www-osoitetta.

2 OIKOTIEN OIKEUDET JA VASTUUT

Oikotiellä on oikeus tuottaa sopimuksen mukaiset Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palveluiden tuottamisessa alihankkijoita. Oikotie vastaa käyttämiensä alihankkijoiden työstä kuin omastaan.

Oikotiellä on oikeus ottaa Palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä taikka keskeyttää Palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen huollon, laitteistoasennuksen, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun välttämättömän syyn vuoksi. Oikotie pyrkii siihen, että keskeytys jää mahdollisimman lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Oikotie ei anna mitään välittömiä tai välillisiä takuita Palvelun toiminnasta tai ominaisuuksista eikä se takaa, että Palvelu toimii käyttökatoita tai virheettömästi.

Oikotiellä on oikeus tehdä Palveluihin, Palvelun käyttöön ja tekniikkaan muutoksia. Oikotiellä on oikeus lopettaa Palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä.

Oikotie pyrkii silloin kun se on kohtuullisesti mahdollista tiedottamaan Palveluun tehtävistä, Asiakkaan kannalta olennaisista muutoksista tai Palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen lopettamisesta. Muutokset tulevat voimaan heti kun ne on toteutettu.

Asiakkaalla on, saatuaan tiedon Palvelun tai sen ominaisuuden lopettamisesta tai olennaisesta muutoksesta Palveluun, oikeus irtisanoa sopimus tältä osin muutoksen voimaantulohetkeen. Oikotien tekemät vähäiset muutokset Palveluissa, Palvelun käytössä tai tekniikassa eivät

oikeuta Asiakasta irtisanomaan sopimusta, jos muutokset eivät olennaisesti heikennä Asiakkaan Palveluita.

Oikotie vastaa siitä, että sillä on Palveluun sisältyvien ohjelmistojen ja Palvelussa käytettävien, Oikotien tuottamien aineistojen osalta tarvittavat immateriaali- ja muut oikeudet. Oikotie pidättää itsellään kaikki oikeudet Palvelun sisältöön, ellei Palvelussa ole toisin mainittu.

Oikotie ei vastaa Palvelun sisällöstä tai sen oikeellisuudesta lukuun ottamatta sen itse tuottamaa tietosisältöä. Oikotiellä on oikeus olla julkaisematta tai poistaa Palvelusta aineisto, joka sen näkemyksen mukaan on lain tai hyvän tavan vastaista tai on vahingollista tai haitallista Oikotielle, Palvelun muille käyttäjille tai kolmannelle taholle.

3 ASIAKKAAN OIKEUDET JA VASTUUT

Asiakas saa tällä sopimuksella ei yksinomaisen käyttöoikeuden sopimuksessa mainittuihin Palveluihin. Asiakas vastaa siitä, että Asiakas käyttää Palvelua vain tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Asiakas vastaa sellaisten palveluiden ja laitteiden hankinnasta, ylläpidosta ja kustannuksista, jotka ovat tarpeen Palveluiden käyttämiseksi, mutta jotka eivät sisälly Palveluun.

Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tässä sopimuksessa kuvattua Palvelua eikä luovuttaa käyttöoikeuksia edelleen.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on kaikki tarvittavat tekijän- ja muut oikeudet ja/tai oikeudenhaltijan suostumukset Palvelussa julkaisemaansa aineistoon sekä muuhun aineistoon, jota hän lähettää, välittää tai tallentaa Palveluun. Asiakas vastaa siitä, ettei sen lähettämä tai välittämä aineisto loukkaa kolmansien osapuolien tekijän- tai muita oikeuksia, hyvää tapaa tai lain tai viranomaisen määräyksiä ja ettei aineisto ole loukkaavaa, solvaavaa, herjaavaa, rikolliseen toimintaan liittyvää, epäsiiveellistä tai Oikotielle, Palvelun muille käyttäjille tai kolmannelle osapuolelle haitallista tai vahingollista tai sellaista, joka voi aiheuttaa häiriöitä, tukoksia tai muita käyttökatoja Palveluun. Oikotiellä on oikeus Asiakasta kuulematta poistaa yllä mainittu aineisto tai estää sen käyttö. Asiakas vastaa kaikista edellä mainitun kaltaisella toiminnalla aiheuttamista vahingoista.

4 ASIAKAS- JA TUNNISTETIEDOT

Asiakkaan on tapauskohtaisesti Oikotien kanssa sovittavassa määräajassa ennen Palvelun avaamista annettava Oikotielle Palvelua varten tarvittavat asiakastiedot. Asiakas vastaa tietojen oikeellisuudesta ja Asiakkaan on välit-

Yleiset sopimusehdot

tömästi ilmoitettava asiakastietojen muuttumisesta Oikotielle. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan ilmoittamat Palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien asiakastietojen luovuttamisesta Oikotielle.

Oikotiemällä on oikeus valita Palveluihin kuuluvat Asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, salasanat, www-osoitteet ja muut tarvittavat Tunnistetiedot. Näitä tietoja voidaan muuttaa Asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan. Oikotiemällä on oikeus muuttaa Tunnistietoja, jos viranomaisen määräykset, tietoturvasääntö, palvelulliset tai tekniset syyt sitä vaativat. Oikotie ilmoittaa Tunnistietojen muutoksista Asiakkaalle viipymättä.

Tunnistetiedot toimitetaan asiakastietojen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Asiakas vastaa tunnuksen hallinnoinnista ja jakamisesta eteenpäin käyttäjille omassa organisaatiossaan.

Asiakas sitoutuu noudattamaan käyttäjätunnuksen ja salasanan käsittelyssä erityistä huolellisuutta ja vastaa niiden salassapidosta. Käyttäjätunnus ja salasana ovat Asiakkaan ostamasta Palvelusta riippuen henkilö- tai yrityskohtaisia, eikä Asiakas saa luovuttaa tai ilmaista niitä kolmannelle osapuolelle. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Jos Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen tai salasanoiden joutumista kolmannen osapuolen haltuun, Asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Oikotielle ja pyydyttävä välittömästi Oikotiemältä käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan vaihtamista.

Asiakas vastaa näiden tunnistetietojen väärinkäytön ja/tai lainvastaisten toimien Oikotielle ja/tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamastaan vahingosta. Jos Asiakkaan henkilökohtaisia tunnuksia käytetään useamman kuin yhden käyttäjän toimesta, on Oikotiemällä oikeus veloittaa muista käyttäjistä takautuvasti voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

5 PALVELUN VIRHE

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa oleellisesti Palvelun käyttöä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemastaan virheestä välittömästi Oikotien asiakaspalveluun, joka huolehtii selvityksen käynnistämisestä. Virheen selvitys- ja korjaustyö tehdään Oikotien ylläpidon toimesta. Oikotien vastuu Palvelussa olevasta virheestä rajoittuu Oikotien vastuulla olevan virheen korjaamiseen tai virheellisesti suoritettua Palvelun uudelleen suorittamiseen. Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Oikotiestä riippumattomasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta syystä.

6 HINNAT

Sopimuksen mukaisten Palveluiden allekirjoitushetkellä voimassa olevat hinnat on kuvattu sopimuksen liitteenä olevassa hinnastossa. Hinnasto on voimassa toistaiseksi. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.

Oikotiemällä on oikeus muuttaa hinnaston mukaisia hintoja kohdan 14 mukaisesti. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat hintojen muutokset korottavat hintoja kuitenkin vastaavasti niiden voimaantulosta lukien, eivätkä oikeuta sopimuksen irtisanomiseen.

7 LASKUTUS JA MAKSUEHTO

Palvelun kuukausimaksut laskutetaan jälkikäteen kerran kuukaudessa.

Mahdolliset käyttöönottomaksut laskutetaan yhdessä erässä sopimuskauden alettua. Muut kertaluonteiset maksut laskutetaan yhdessä erässä tapahtuman jälkeen.

Maksuehto on 10 päivää netto laskun päiväyksestä, ellei toisin kirjallisesti sovita. Huomautukset on esitettävä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Viivästyskorke on 13% eräpäivästä lukien.

Maksuhuomautuksesta Oikotie perii voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun.

8 PALVELUN SULKEMINEN

Oikotiemällä on oikeus sulkea Asiakkaan käyttöoikeus kaikkiin Palveluihin, jos:

- Asiakas ei ole maksukehotuksesta huolimatta suorittanut erääntynyttä laskua kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä;
- Asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin;
- Asiakkaan antamat asiakastiedot ovat väärät;
- Asiakas on aiheuttanut häiriöitä Oikotiepalvelulle tai muille käyttäjille;
- Asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan, tai
- Asiakasta ei tavoiteta tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi Oikotie ilmoittaa Palvelun sulkemisesta Asiakkaalle mahdollisimman pian havaittuaan sulkemiseen oikeuttavan perusteen. Palvelun sulkeminen ei vapauta Asiakasta sopimuksen mukaisesta maksuvelvollisuudesta.

Oikotiemällä on oikeus periä Asiakkaalta hinnaston mukainen maksu Palvelun uudelleen avaamisesta.

Yleiset sopimusehdot**9 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN**

Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostilla sopimuksessa mainittuja yhteystietoja käyttäen. Irtisanomisaika alkaa kulua siitä, kun irtisanomisilmoituksen katsotaan tulleen Sopijapuolen tietoon.

10 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos toinen sopijapuoli olennaisesti rikkoo sopimusehtoja. Olennainen maksuviivästys katsotaan sopimusehtojen olennaiseksi rikkomiseksi. Mikäli sopijapuoli rikkoo tämän sopimuksen määräyksiä olennaista vähäisemmällä tavalla, eikä ole korjannut menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toisen sopijapuolen lähettämästä kirjallisesta huomautuksesta, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus myös, jos Palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Oikotie ole korjannut virhettä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan lähettämästä kirjallisesta huomautuksesta. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan sitä osaa Palvelusta, joka olennaisesti poikkeaa sovitusta.

Oikotieellä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos Asiakkaan palvelut ovat olleet suljettuna kohdan 8 mukaisesti yhden (1) kuukauden ajan, tai jos Palvelussa julkaistu Asiakkaan aineisto on lain tai hyvän tavan vastaista taikka vahingollista tai haitallista Oikotielelle.

Purkaminen on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostilla sopimuksessa mainittuja yhteystietoja käyttäen.

11 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman Oikotien nimenomaista etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Oikotieellä on oikeus siirtää sopimus sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoimintasiirron yhteydessä Oikotien liiketoimintaa jatkavalle yhtiölle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle.

12 SALASSAPITO

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoi-

tuksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sel- laista tietoa tai aineistoa,

- joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista;
- jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta;
- joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta; tai
- jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.

Tässä sopimuskohdassa tarkoitettu salassapitosäännös on voimassa myös tämän sopimuksen voimassaolon päätymisen jälkeen.

13 VAHINGONKORVAUSVASTUU

Asiakas vastaa sopimusrikkomuksella Oikotielelle ja/tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamista välittömistä vahingoista täysimääräisesti.

Tähän sopimukseen perustuva Oikotien vastuu Asiakkaalle sopimusrikkomuksella aiheutetuista välittömistä vahingoista rajoittuu Asiakkaan Palvelusta edellisen kuukauden aikana Oikotielelle maksamaan määrään.

Sopijapuolet eivät vastaa mistään toiselle Sopijapuolelle mahdollisesti aiheutuvasta välillisistä tai epäsuorasta vahingoista.

Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Vahingonkorvausvaatimus on esitettävä Oikotielelle kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä kun vahingonkorvauksen perusteena oleva seikka havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

14 HINTOJEN JA EHTOJEN MUUTTAMINEN

Oikotieellä on oikeus muuttaa Palvelun hintaa ja/tai hinnaston mukaisia hintoja sekä yleisiä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta kirjallisesti tai sähköpostilla Asiakkaalle.

Vähäisistä muutoksista ilmoitetaan Oikotien verkkopalvelussa tai muulla vastaavalla tavalla. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana. Oikotie ilmoittaa olennaisista hintojen ja/tai ehtojen muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on olennaisesta muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantulo- hetkeen.

15 YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli sopimuksen mukaisten velvoitteiden täytyminen estyy epätavallisesta, sopijapuolen vaikutuspiirin ulkopuolella olevasta seikasta (force majeure) johtuen eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia, sopijapuolilla on oikeus pidättäytyä tässä sopimuksessa tarkoitettujen velvoitteidensa suorittamisesta siltä osin ja sen ajan, kuin ylivoimainen este estää velvoitteiden sopimuksen mukaisen täyttämisen. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työnselkkäus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Ylivoimaisesta esteestä johtuvista velvoitteiden täyttämättä jäämisistä tulee viivytyksettä ilmoittaa toiselle sopijapuolelle.

Mikäli ylivoimainen este jatkuu keskeytyksettä yli neljä (4) kuukautta, on molemmilla sopijapuolilla oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi vaikutuksin ilman, että toisella sopijapuolella on oikeus vaatia vahingonkorvausta.

16 TIEDONANNOT

Kaikki tämän sopimuksen mukaiset tiedonannot toimitetaan Oikotien ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa mainittuja yhteystietoja käyttäen kirjeenä tai sähköpostin välityksellä. Kirjeenä toimitettujen tiedonantojen katsotaan tulleen kirjeen vastaanottajan tietoon viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluttua kirjeen lähettämisestä. Sähköpostin välityksellä toimitettujen tiedonantojen katsotaan tulleen sähköpostin vastaanottajan tietoon viimeistään kahden (2) arkivuorokauden kuluttua tiedonannon lähettämisestä.

17 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet, joita ei voida sopijapuolten välisin neuvotteluin sopia, ratkaistaan ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeudessa. Jos sopijapuolet niin kirjallisesti erikseen sopivat, ratkaistaan tästä sopimuksesta aiheutuva riita välimiesmenettelyssä välimiesmenettelystä annetun lain mukaisesti.