

1. TILLÄMPNING OCH BEGREPP

Oikoties allmänna leveransvillkor gäller de tjänster som Oikotie säljer till Kunden och är en del av det avtal som Oikotie och Kunden har undertecknat.

Med **Kund** avses avtalspart som har anskaffat en av Oikoties produkter eller tjänster.

Med **Tjänst** avses både produkt som specificeras i avtalet mellan Oikotie och Kunden och tillhörande underhålls- och kundservice.

Med **Identifikationskod** avses användarkod, lösenord och/eller webbadress som Oikotie ger till Kunden.

2. OIKOTIES RÄTTIGHETER OCH ANSVAR

Oikotie har rätt att producera de avtalsenliga Tjänsterna på det sätt som Oikotie finner för gott och att anlita underleverantörer vid produktionen av Tjänsterna. Oikotie ansvarar för underleverantörernas arbete som för sitt eget.

Oikotie har rätt att tillfälligt avbryta produktionen av Tjänsten, om det är nödvändigt på grund av myndighetsbestämmelser, utvecklingsarbeten, fel eller underhållsarbeten eller av motsvarande andra orsaker. Oikotie strävar efter att avbrottet ska vara så kortvarigt som möjligt och orsakar Kunden så få olägenheter som möjligt.

Oikotie har rätt att göra ändringar i Tjänsterna och i användningen av Tjänsten samt i tekniken.

Oikotie har rätt att av grundad anledning lägga ner produktionen av Tjänsten eller av någon av Tjänstens egenskaper.

Efter att Kunden har fått beskedet om att Tjänsten läggs ner eller om att en väsentlig ändring har gjorts i Tjänsten har Kunden rätt att säga upp avtalet i detta avseende så att det upphör att gälla då ändringen träder i kraft. Mindre ändringar som Oikotie gör i Tjänsterna och användningen av Tjänsten samt i tekniken berättigar inte Kunden att säga upp avtalet, om Kundens Tjänster inte i väsentlig grad försvagas till följd av ändringarna.

Oikotie ansvarar för att Oikotie har de immateriella rättigheter och övriga rättigheter som behövs för de program som ingår i Tjänsten och för det material som används i Tjänsten och som produceras av Oikotie.

3. KUNDENS RÄTTIGHETER OCH ANSVAR

Genom detta avtal får Kunden rätt att använda de Tjänster som avses i avtalet. Kunden ansvarar för att Kunden enbart använder Tjänsten enligt villkoren i detta avtal.

Kunden ansvarar för anskaffningen och underhållet av sådana tjänster och sådan utrustning som behövs för att använda Tjänsterna, men som inte enligt tjänstebeskrivningen ingår i Tjänsten. Dessutom ansvarar Kunden för kostnaderna för dessa tjänster och denna utrustning.

Kunden har inte rätt att vare sig återförsälja den Tjänst som beskrivs i detta avtal eller överlåta användarrättigheterna vidare.

Kunden ansvarar för det material som har levererats via Tjänsten och för att materialet inte kränker tredje parters upphovsrätt eller andra rättigheter eller strider mot god sed, lagstiftning eller myndighetsbestämmelser. Oikotie har rätt att utan att höra Kunden avlägsna det kränkande materialet eller förhindra användning av detta.

4. KUNDUPPGIFTER OCH IDENTIFIKATIONSKODER

Innan Tjänsten öppnas ska Kunden ge Oikotie de kunduppgifter som behövs för Tjänsten inom en tid som utsätts från fall till fall. Kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta, och Kunden ska omedelbart meddela Oikotie om kunduppgifterna ändras. Kunden ansvarar för att de användare av Tjänsten som Kunden har uppgett har kännedom om att deras kunduppgifter har lämnats ut till Oikotie.

Oikotie har rätt att välja de användarkoder, lösenord, webbadresser och andra nödvändiga Identifikationskoder som hör till Tjänsten och som Kunden ska använda. På Kundens begäran kan dessa uppgifter ändras mot avgift. Oikotie har rätt att ändra Identifikationskoderna om myndighetsbestämmelserna, datasäkerheten, omständigheter i anknytning till Tjänsten eller tekniska omständigheter kräver det. Oikotie ska omedelbart meddela Kunden om Identifikationskoderna ändras.

Identifikationskoderna skickas till den e-postadress som uppgavs samtidigt som kunduppgifterna lämnades. Kunden ansvarar för administrationen och utdelningen av koderna till användarna inom den egna organisationen.

Kunden förbinder sig att iaktta särskild noggrannhet vid behandlingen av användarkoderna och lösenorden och ansvarar för att dessa hemlighålls. Användarkoderna och lösenorden är beroende på den Tjänst som Kunden har köpt antingen person- eller företagsspecifika, och Kunden får inte överlåta dem till tredje part. Kunden ansvarar för den användning som sker med dennes användarkoder och lösenord. Om Kunden har skäl att misstänka att en tredje part har kommit över ett lösenord, ska Kunden omedelbart be Oikotie att ändra lösenordet.

Kunden ansvarar för skada som orsakas Oikotie och/eller tredje part till följd av missbruk av Identifikationskoderna

Allmänna avtalsvillkor

och/eller Kundens olagliga åtgärder. Om fler än en användare utnyttjar Kundens personliga koder, har Oikotie rätt att retroaktivt debitera för övriga användare enligt gällande prislista.

5. FEL I TJÄNSTEN

Det anses förekomma ett fel i Tjänsten om situationen i väsentlig grad avviker från de egenskaper som fastställs i avtalet och om användningen av Tjänsten i väsentlig grad försvåras på grund av denna avvikelse.

Kunden ska omedelbart meddela kundservicen för Oikotie om Kunden upptäcker ett fel. Kundenservicen ser till att en utredning inleds. Felet utreds och avhjälpas av underhållet för Oikotie. Innehållet i det underhåll som anknyter till de avtalsenliga Tjänsterna beskrivs i bilagan Tjänstebeskrivning av underhållet för Oikotie.

Oikoties ansvar för fel i Tjänsten är begränsat till att avhjälpa de fel som Oikotie ansvarar för eller till att på nytt utföra den Tjänst som har utförts felaktigt. Underhållet omfattar inte fel som har uppstått av ett skäl som är oberoende av Oikotie eller som Kunden ansvarar för.

6. PRISER

Priserna på de avtalsenliga Tjänsterna, som var gällande vid den tidpunkt då avtalet undertecknades, anges på den bifogade prislistan i avtalet. Prislistan gäller tills vidare. Priserna inkluderar inte mervärdesskatt, som läggs på priserna enligt gällande bestämmelser.

Oikotie har rätt att ändra priserna på prislistan i enlighet med punkt 14. Om priserna ändras på grund av lagar, förordningar eller myndighetsåtgärder, höjs priserna dock i motsvarande grad när ändringarna träder i kraft. Detta berättigar inte till uppsägning av avtalet.

7. FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Månadsavgifterna för Tjänsten faktureras i efterhand en gång i månaden.

Avgifterna för ibruktagningen faktureras tillsammans på en och samma faktura efter att avtalsperioden har börjat. De övriga engångsavgifterna faktureras tillsammans på en och samma faktura efter händelsen.

Betalningsvillkoret är 10 dagar netto från fakturadatum. Skriftliga reklamationer ska göras inom åtta (8) dagar från fakturadatum.

Dröjsmålsräntan är 13 procent från förfallodag.

För betalningsuppmaning debiterar Oikotie en avgift enligt gällande prislista.

8. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

Oikotie har rätt att avskaffa Kundens användarrättighet till alla Tjänster, om:

- Kunden trots betalningsuppmaning inte har betalat den förfallna fakturan senast två (2) veckor från det att betalningsuppmeningen skickades
- Kunden har sökts i likvidation eller konkurs
- de kunduppgifter som Kunden har lämnat är inkorrekta
- Kunden har orsakat störningar i Tjänsten Oikotie eller för andra användare
- Kunden trots anmärkning inte uppfyller sina avtalsförpliktelser, eller
- Kunden inte kan nås för att någon fråga i anknytning till detta avtal kan utredas.

Oikotie meddelar så fort som möjligt Kunden om att Tjänsten stängs. Stängningen av Tjänsten befriar inte Kunden från den avtalsenliga betalningsskyldigheten.

Oikotie har rätt att debitera Kunden för en avgift enligt prislistan för att Tjänsten öppnas på nytt.

9. UPPSÄGNING AV AVTALET

Avtalsparterna har rätt att säga upp det tillsvidare gällande avtalet med iakttagande av en uppsägningstid på en (1) månad.

Uppsägningen ska göras skriftligen eller per e-post utifrån kontaktuppgifterna i avtalet. Uppsägningstiden börjar gälla när Avtalsparten anses ha fått kännedom om anmälan om uppsägning.

10. HÄVNING AV AVTALET

Den ena avtalsparten har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om den andra avtalsparten i väsentlig grad bryter mot avtalsvillkoren. Om den ena avtalsparten i mindre väsentlig grad bryter mot bestämmelserna i detta avtal och inte korrigerar sitt förfarande senast trettio (30) dagar från den andra avtalspartens skriftliga anmärkning, har den andra avtalsparten rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

Kunden har rätt att häva avtalet också om Tjänsten i väsentlig grad avviker från det som anges i avtalet och om Oikotie inte har avhjälpit felet senast trettio (30) dagar från Kundens skriftliga anmärkning. Kundens rätt att häva avtalet gäller endast den del av Tjänsten som i väsentlig grad avviker från det som anges i avtalet.

Oikotie har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om Kundens tjänster i enlighet med punkt 8 har varit stängda i en (1) månad.

Allmänna avtalsvillkor

Hävningen ska göras skriftligen eller per e-post utifrån kontaktuppgifterna i avtalet.

11. ÖVERFÖRING AV AVTALET

Kunden har inte rätt att överföra avtalet utan Oikoties uttryckliga, skriftliga samtycke som Oikotie har gett på förhand. Oikotie har rätt att överföra avtalet till bolag som vid ifrågavarande tidpunkt hör till samma koncern som Oikotie eller i anslutning till verksamhetsöverlåtelse till det bolag som fortsätter bedriva Oikoties affärsverksamhet genom att skriftligen meddela Kunden om överföringen.

12. SEKRETESS

Avtalsparterna förbinder sig att hemlighålla det material och de uppgifter som de har fått av varandra och som är belagda med sekretess eller som ska uppfattas som sekretessbelagda samt att enbart använda dem för avtalsenliga ändamål. Sekretessen gäller dock inte uppgifter eller material

- som är allmänt tillgängliga eller i övrigt offentliga
- som avtalsparten har fått av en tredje part utan sekretess
- som var i den mottagande avtalspartens besittning utan sekretess innan den andra avtalsparten erhöll dem, eller
- som den ena avtalsparten har utvecklat på egen hand utan att utnyttja det material eller de uppgifter som denne har fått av den andra avtalsparten.

Sekretessbestämmelsen i denna avtalspunkt gäller även efter giltighetstiden för detta avtal.

13. SKADESTÅNDSANSVAR

Kunden ansvarar för direkta skador till deras fulla belopp som Kunden orsakat Oikotie och/eller tredje part genom avtalsbrott.

Oikoties avtalsenliga ansvar för direkta skador som orsakas Kunden genom avtalsbrott är begränsat till det belopp som Kunden månaden innan betalade för Tjänsten till Oikotie.

Avtalsparterna ansvarar inte för några indirekta skador som eventuellt orsakas den andra avtalsparten.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte skada som har orsakats uppsåtligen eller av grovt vållande.

Skadeståndskrav ska framföras för Oikotie senast tre (3) månader från det att den omständighet som ligger till grund för skadeståndet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

14. ÄNDRING AV PRISER OCH VILLKOR

Oikotie har rätt att göra ändringar i priset på Tjänsten och/eller priserna på prislistan samt i de allmänna avtalsvillkoren genom att skriftligen eller per e-post meddela Kunden om ändringarna.

Mindre ändringar meddelas i Oikoties webbtjänst eller på något annat motsvarande sätt. Ändringarna träder i kraft vid angiven tidpunkt. Oikotie meddelar om väsentliga ändringar i priserna och/eller villkoren minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Efter att Kunden har fått kännedom om en väsentlig ändring har Kunden rätt att säga upp avtalet så att det upphör att gälla när ändringen träder i kraft.

15. FORCE MAJEURE

Om de avtalsenliga förpliktelseerna inte kan uppfyllas på grund av en ovanlig omständighet som avtalsparten inte kan påverka (force majeure) och dess hindrande inverkan inte kan avlägsnas utan oskäliga tilläggskostnader, har avtalsparterna rätt att låta bli att uppfylla de avtalsenliga förpliktelseerna till de delar och under den tid då det oöverstigliga hindret förhindrar uppfyllande av förpliktelseerna i enlighet med avtalet. Som sådan händelse betraktas krig, uppror, tvångsrekvisition eller beslag för offentligt behov, import- eller exportförbud, naturkatastrof, avbrott i den allmänna samfärdseln eller energidistributionen, arbetskonflikt eller eldsvåda eller annan till sina verkningar lika betydande och ovanlig omständighet som är oberoende av avtalsparterna. Den andra avtalsparten ska ofördörligen meddelas om förpliktelseerna inte kan uppfyllas på grund av force majeure.

Om force majeure pågår utan avbrott längre än fyra (4) månader, har båda avtalsparterna rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan att någon av avtalsparterna har rätt att kräva skadestånd.

16. MEDDELANDEN

Alla avtalsenliga meddelanden skickas per brev eller e-post utifrån kontaktuppgifterna i avtalet mellan Oikotie och Kunden. De meddelanden som har skickats per brev anses ha kommit till mottagarens kännedom senast sju (7) dygn från det att breven skickades. De meddelanden som har skickats per e-post anses ha kommit till e-postmottagarens kännedom senast två (2) vardagsdygn från det att meddelandena skickades.

17. TILLÄMPLIG LAG OCH MENINGSSKILJAKTIGHETER

På detta avtal tillämpas Finlands lag.

Allmänna avtalsvillkor

Eventuella meningsskiljaktigheter som beror på detta avtal och som inte kan biläggas genom förhandlingar mellan avtalsparterna, avgörs i Helsingfors tingsrätt som första rättsinstans. En tvist som beror på detta avtal kan avgöras via skiljeförfarande enligt lagen om skiljeförfarande om avtalsparterna träffar en separat, skriftlig överenskommelse om detta.